



Krakman P. Kiepura, K. Michalik sp.k.

Półanki 18, 30-740 Kraków, Polska

NIP: 6793082897

www.taiwangun.biz

Regulamin sklepu hurtowego

Przeczytaj uważnie Regulamin Sklepu Hurtowego ("Regulamin"). To umowa ramowa o współpracy i sprzedaży hurtowej - prowadzonej za pośrednictwem sklepu online Taiwangun.biz ("Sklep Hurtowy") pomiędzy Twoją firmą ("Ty", "Partner", "Kupujący") a spółką Krakman P. Kiepura, K. Michalik spółka komandytowa ("My", "Krakman", "Sprzedający") z siedzibą w Polsce (ul. Półanki 18, 30-740 Kraków, tel. +48 123626134, e-mail: krakman@taiwangun.com), wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia, XI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000567135, REGON 122593008, NIP 6793082897.

Rejestracja konta i weryfikacja

Sklep Hurtowy przeznaczony jest **dla firm, które dokonują zakupów bezpośrednio związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą** (zawodowy charakter umów). Aby uzyskać pełny dostęp do Sklepu Hurtowego, wymagana jest **bezpłatna rejestracja**. Prosimy, podaj adres e-mail w domenie Twojej firmy.

Podczas weryfikacji sprawdzimy poprawność podanych danych firmy i ich zgodność z rejestrami urzędowymi i podatkowymi. Możemy poprosić o przedstawienie dodatkowych dokumentów np. oficjalne dokumenty potwierdzające rejestrację firmy, nadanie numerów podatkowych lub potwierdzające aktywny status VAT.

Ponadto informujemy, że **dla przedsiębiorców z prawami konsumenta przeznaczony jest wyłącznie sklep detaliczny**. Konta utworzone przez przedsiębiorców o statusie konsumenta nie zostaną aktywowane - nie uzyskają dostępu do Sklepu Hurtowego. W szczególności dotyczy to jednoosobowych działalności gospodarczych lub podmiotów bez osobowości prawnej, dla których oferowany asortyment **nie ma zawodowego charakteru**, ze względu na przedmiot prowadzonej działalności gospodarczej ustalonej w oparciu o urzędowe rejestry (CEIDG).

Jeśli wszystko się zgadza, wyślemy powiadomienie o aktywacji konta, a Ty uzyskasz pełny dostęp do Sklepu Hurtowego i możliwości składania zamówień. Nastąpi to najpóźniej w ciągu 2 dni roboczych od uzyskania kompletu informacji.

Minimalna wartość zamówienia

W Sklepie Hurtowym obowiązuje **minimalna wartość zamówienia ok. 650 EUR netto**, która jest przeliczana na odpowiednią walutę.

W drodze indywidualnej decyzji, Krakman może obniżyć kryterium minimalnej wartości zamówienia, aby umożliwić współpracę z Partnerem, co jednak może mieć wpływ na oferowane ceny hurtowe.

Korekta wartości minimalnej nie wymaga zmiany Regulaminu. Obowiązująca wartość minimalna wg aktualnego kursu waluty jest widoczna w koszyku.

Ceny i podatki lokalne

Ceny produktów w Sklepie Hurtowym oraz podatki lokalne zależą od kraju dostawy, który wybierasz podczas rejestracji:

- **Polska:** Ceny brutto, zawierają podatek VAT. Otrzymasz fakturę z 23% VAT.
- **Unia Europejska:** Jeśli Twój numer VAT UE jest aktywny w systemie VIES, otrzymasz fakturę z 0% VAT (wewnątrzwspólnotowa dostawa towarów) i zobaczysz ceny netto, bez podatku VAT. Jeśli Twój numer VAT UE jest nieaktywny, nadal możesz dokonywać zakupów z cenami brutto, z VAT.
- **Inne kraje:** Lokalne podatki i cła zależą od kraju dostawy i są odpowiedzialnością Kupującego dokonującego importu. Aby uzyskać więcej informacji na temat ceł i opłat przy imporcie, skontaktuj się z lokalnym urzędem celnym.

Ograniczenia ilości

Podczas kompletowania zamówienia odbywa się finalna weryfikacja dostępności towaru. W przypadku koniecznej korekty ilościowej, Kupujący zostanie poinformowany o braku elementów jego zamówienia. Zamówienie zostanie zrealizowane częściowo, wpłacona kwota za przedmioty niedostępne zostanie mu zwrócona.

Niektóre produkty mogą posiadać kryterium MOQ, czyli minimalnej liczby sztuk, którą można zamówić. Zwykle dotyczy to produktów o niewielkiej cenie jednostkowej lub wynika ze sposobu pakowania.

Zastrzegamy, że niektóre produkty mogą być niedostępne w Sklepie Hurtowym. Ponadto, produkty oferowane w cenie hurtowej mogą mieć nałożony limit liczby sztuk przeznaczonych na sprzedaż hurtową. Po wyczerpaniu liczby sztuk w Sklepie Hurtowym, Kupujący może dokonać zakupu w Sklepie Detalicznym (Taiwangun.com).

Produkty z odroczoną realizacją

Dla produktów, które w danej chwili są niedostępne, oznaczonych jako przedsprzedaż (preorder) oraz oczekujące na dostawę (backorder), istnieje możliwość złożenia zamówienia odroczonego. Czas realizacji takich zamówień będzie odpowiednio wydłużony. Płatność będzie wymagana bezpośrednio przed spodziewaną dostawą produktów do Krakman. Około 14 dni przed spodziewaną dostawą Kupujący otrzyma przypomnienie o płatności.

Sprzedający stara się dotrzymać planowanych terminów i dostarczyć produkty w przewidywanym czasie, jednak opóźnienia mogą powstać. Do momentu rozpoczęcia realizacji i pakowania, Kupujący ma możliwość rezygnacji i anulowania zamówienia. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, które mogą powstać w związku z takimi opóźnieniami.

Rozliczenia, płatności, faktury

Podstawową metodą płatności w Sklepie Hurtowym jest przedpłata przelewem bankowym.

Inne metody płatności mogą być udostępnione w przypadku niewielkich zamówień (np. płatności elektroniczne lub za pobraniem) lub odrębnych uzgodnień z Partnerem.

Zamówienia, które oczekują na przedpłatę, a nie zostały opłacone, po 3 dniach uwalniają rezerwację ze stanu magazynowego, po 5 dniach od ich złożenia zostaną anulowane.

Partner otrzymuje fakturę w formacie PDF przesyłaną na adres e-mail. Faktury objęte obowiązkiem KSeF są wystawiane jako e-faktury w Krajowym Systemie e-Faktur. W przypadku faktur wystawionych w KSeF, przesyłana wizualizacja PDF zawiera kod QR oraz numer KSeF, umożliwiające weryfikację e-faktury w systemie KSeF.

Złożenie zamówienia

Informacje zawarte na stronie Taiwangun.biz, zdjęcia, opisy, ceny nie stanowią oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego, lecz wyłącznie zaproszenie do zawarcia umowy. Złożenie zamówienia przez Kupującego oznacza złożenie oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego.

Przesłanie automatycznej wiadomości o otrzymaniu zamówienia nie jest jednoznaczne z przyjęciem zamówienia i potwierdzeniem oferty przez Krakman.

Do zawarcia umowy sprzedaży pomiędzy Krakman a Kupującym dochodzi w momencie, gdy Kupujący otrzyma wiadomość e-mail z informacją, że rozpoczęto realizację zamówienia.

Zmiany w zamówieniu

Kupujący może anulować lub wprowadzić zmiany przed rozpoczęciem jego realizacji. Prosimy o jak najszybszy kontakt w tego typu sytuacjach.

Kompletowanie i wysyłka

Standardowy czas realizacji jest liczony od zaksięgowania wpłaty na koncie. Może on ulec wydłużeniu, szczególnie w przypadku dużych, wielopozycyjnych zamówień. W takim przypadku poinformujemy Kupującego o zmienionym czasie realizacji.

Koszt wysyłki jest pokrywany przez Kupującego. Kupujący ma możliwość śledzenia przesyłek za pomocą dostarczonego przez nas numeru śledzenia. Krakman zastrzega sobie prawo do samodzielnego wyboru przewoźnika lub zmiany tego wyboru.

Paczki kurierskie

Przesyłka zostanie przygotowane do wysyłki w 1-7 dni roboczych od potwierdzenia zamówienia.

Koszt przesyłki kurierskiej wyliczany jest na etapie składania zamówienia w zależności od wagi towaru i ma charakter opłaty ryczałtowej pokrywanej przez Kupującego.

Wysyłka paletowa

Przesyłka zostanie przygotowana do wysyłki w ciągu 3-10 dni roboczych od potwierdzenia zamówienia.

W zależności od kraju wysyłki i wagi towarów, koszty wysyłki paletowej są wyliczane na etapie składania zamówienia lub kalkulowane indywidualnie po złożeniu zamówienia i przedstawiane na fakturze proforma.

Odbiór własny

Jeżeli Kupujący zdecyduje się odebrać zamówienie osobiście lub zorganizować transport we własnym zakresie - zgodnie z Incoterms EXW Kraków, Polska - wydanie towaru przez Krakman osobie odbierającej oznacza moment doręczenia zamówienia Kupującemu oraz przejęcia odpowiedzialności za dalszy transport przez Kupującego.

Modyfikacje replik i inne usługi

Na życzenie Kupującego, Sprzedający może w wybranym zakresie wykonać dodatkowe modyfikacje np. dostosować prędkość wylotową (FPS) repliki broni lub świadczyć inne usługi.

Wszelkie tego rodzaju czynności wiążą się z rozebraniem repliki, co może pozostawić widoczne ślady (takie jak ślady śrubokręta lub rozsunięcia elementów). Zlecając takie modyfikacje, Kupujący potwierdza, że nie będzie wnosił roszczeń z tego tytułu.

Reklamacje

Niedoręczone przesyłki

Krakman nie ponosi odpowiedzialności za przesyłki dostarczone na nieprawidłowy adres, jeśli taki adres został podany przez Kupującego. Dokładamy wszelkich starań, by weryfikować zamówienia pod względem poprawności adresów, jednak obowiązek podania prawidłowych i wyczerpujących danych spoczywa na Kupującym.

Jeśli przesyłka zostanie cofnięta z powodu niepoprawnych danych adresowych, nieopłacenia należności celno-podatkowych przy imporcie lub odmowy przyjęcia przez Kupującego, może zostać nałożona opłata za przesyłkę zwrotną, za przedpłacone przez przewoźnika należności celno-podatkowe (jeżeli dotyczy), a także dodatkowa opłata za ponowne wysłanie przesyłki (jeżeli dotyczy).

W przypadku, gdy niedoręczenie wynika z błędu po stronie Sprzedającego lub przewoźnika, koszty ponownej wysyłki pokrywa Sprzedający.

Uszkodzenia w transporcie

Jeśli przesyłka wygląda na uszkodzoną, podczas doręczenia Kupujący powinien spisać protokół szkody w obecności kuriera. Kopię protokołu szkody oraz dokumentację fotograficzną prosimy wysłać tego samego dnia na adres: krakman@taiwanqun.com.

Niezgodności w zamówieniu

Ewentualne niezgodności w skompletowaniu zamówienia prosimy zgłaszać niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od otrzymania przesyłki.

Wady towaru

Co do zasady, Krakman nie prowadzi usług serwisowych i gwarancyjnych dla ostatecznych klientów detalicznych Partnera, gdyż pozostają one w sferze obowiązków Partnera.

Jesteśmy nastawieni na długotrwałą i obustronnie korzystną relację biznesową z Partnerami, stąd, na podstawie indywidualnych ustaleń, Krakman może wspierać Partnera w zakresie m.in. zapewnienia części zamiennych czy realizacji usług serwisowych i naprawczych, które mogą być osobno płatne.

Wypełnij formularz reklamacyjny, aby zgłosić wadę towaru. Możesz również wysłać stosowne zgłoszenie na adres krakman@taiwangun.com lub pisemnie na adres Krakman.

Zgłoszenie reklamacyjne powinno w jednoznaczny sposób określać żądanie Kupującego oraz opisywać naturę wykrytego problemu, a także okoliczności jego wykrycia. Obsługa Sklepu może wymagać również dodatkowych informacji, w zależności od natury problemu.

Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od otrzymania zgłoszenia. Gdy do rozpatrzenia reklamacji niezbędne są oględziny towaru, Sprzedający poinformuje o takiej konieczności, a Kupujący zostanie zobowiązany odpowiednio zabezpieczyć i odesłać reklamowany towar na adres Krakman na swój koszt. Przesyłki pobraniowe nie będą przyjmowane. Krakman pokrywa koszt wysyłki powrotnej do Partnera, jeśli reklamacja została uznana za zasadną.

Weryfikacja wady lub naprawa wiąże się z rozebraniem repliki, co może pozostawić widoczne ślady (takie jak ślady śrubokręta lub rozsunięcia elementów). Takie znaki nie mogą być podstawą jakichkolwiek roszczeń, co Kupujący potwierdza wysyłając produkty do Krakman.

Towar nieodebrany przez Kupującego po rozpatrzeniu reklamacji, mimo upływu terminu wskazanego w wezwaniu Kupującego do jego odbioru, przechowywany jest przez Sprzedającego odpłatnie od pierwszego dnia po upływie wyznaczonego terminu. Opłata za bezumowne przechowywanie rzeczy jest ustalana na podstawie cen rynkowych magazynowania rzeczy i wynosi 90 PLN miesięcznie za każdy pełny miesiąc przechowywania oraz 1/30 tej kwoty za każdy dzień, jeśli przechowanie nie trwa pełnego miesiąca.

Kupującymi w Sklepie Hurtowym są firmy, które dokonują zakupów bezpośrednio związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą (zawodowy charakter umów), jednak w nieuregulowanych kwestiach, zgłoszenia reklamacji rozpatrywane są na zasadach rękojmi.

Asortyment

Nie prowadzimy sprzedaży broni palnej. Wszystkie produkty widoczne w ofercie (które m.in. nazwą, wyglądem, lub opisem przypominają taką broń) to repliki o charakterze rekreacyjno-sportowym, szczególnie do rozgrywek airsoft. Replikami swoich odpowiedników jest również pozostała część asortymentu m.in. przyrządy optyczne, osprzęt taktyczny itd.

Repliki mogą się różnić od ich rzeczywistych odpowiedników (m.in. materiałami, funkcjonalnością, parametrami, sposobem działania oraz innymi właściwościami), w związku z tym różnice te nie stanowią podstawy do reklamacji.

Niektóre oferowane produkty mogą zawierać baterie lub pojemniki ze sprężonym gazem. Składając zamówienie na taki produkt, Kupujący potwierdza, że rozumie, że użytkowanie i przechowywanie takich przedmiotów wiąże się z ryzykiem i wymaga zachowania szczególnych środków ostrożności.

Sprzedawane produkty przeznaczone są dla osób pełnoletnich.

Polityka prywatności

Proszę zapoznać się z [polityką prywatności](#), aby dowiedzieć się jak zbieramy i przetwarzamy informacje.

Opinie o produktach, inne treści

W Sklepie Hurtowym Partnerzy nie mają możliwości dodawania treści własnych takich jak opinie o produktach.

Licencja na materiały

Zachęcamy naszych Partnerów prowadzących sprzedaż online do korzystania z udostępnionych **zdjęć, nazw modeli oraz danych technicznych specyfikacji towaru** (np. wymiary, pojemność magazynków, itp) przy tworzeniu stron produktów we własnych sklepach online. Na podstawie niniejszego Regulaminu, materiały te są licencjonowane przez Krakman dla Partnerów w celu dalszej odsprzedaży produktów na czas trwania współpracy.

Prosimy Partnerów o tworzenie własnych opisów produktów. Zezwalamy na tłumaczenie opisów lub stosowanie parafrazy, ale nie ich kopiowanie. Kopiowanie opisów produktów z serwisu Taiwangun.biz lub ich znaczących fragmentów negatywnie wpływa na widoczność w wyszukiwarkach naszych sklepów

jak również Państwa stron. W związku z tym Krakman nie licencjonuje opisów produktów dla Partnerów, a ewentualna zmiana w tym zakresie wymaga odrębnej, pisemnej zgody.

Newsletter

Partner, który udzielił zgody Krakman na otrzymywanie treści handlowych i marketingowych, może otrzymywać marketingowe treści np. wiadomości e-mail (newsletter).

Udzielona zgoda marketingowa w każdym momencie może zostać wycofana przez zmianę ustawienia w koncie Partnera lub poprzez kliknięcie w odpowiedni link wypisujący w wiadomości marketingowej.

Zakończenie współpracy

Przedłużająca się nieaktywność Partnera w Sklepie Hurtowym może skutkować zablokowaniem konta przez Krakman i utratą dostępu do Sklepu Hurtowego. W szczególności dotyczy to sytuacji, gdy Partner nie złożył żadnego zamówienia w ciągu 6 miesięcy od rejestracji konta, minęło 18 miesięcy od ostatniego zamówienia bądź dane kontaktowe Partnera stały się nieaktualne (adres e-mail, adres www). Ponowna weryfikacja będzie wymagana w celu odzyskania dostępu do Sklepu Hurtowego.

Ponadto, konto zostanie zamknięte po wypowiedzeniu niniejszej umowy współpracy z trzymiesięcznym okresem wypowiedzenia przez Krakman lub Partnera.

Udzielona Partnerowi licencja na materiały wygasa w powyższych przypadkach.

Inne zasady

Kursy walut, ceny, opisy produktów, zdjęcia, oferowane promocje i każdy inny element zawartości strony oraz aspekt oferowanych usług mogą ulec zmianie bez uprzedniego powiadomienia oraz w dowolnym momencie. Wiążącym jest stan w chwili złożenia zamówienia.

Dokładamy należytych starań, żeby informacje widoczne na stronie Taiwangun.biz były aktualne, kompletne i poprawne, jednak nie gwarantujemy takiego stanu rzeczy.

Jak każda strona internetowa, serwis Taiwangun.biz jest narażony na nieprzewidziane problemy techniczne oraz błędy w sposobie działania. Zastrzegamy prawo do anulowania zamówień zawierających nieprawidłowości (na przykład w cenie lub ilości towaru), które powstały w wyniku niepoprawnego działania strony.

Wszelkie zmiany niniejszego Regulaminu dotyczą aktywności Partnerów po dokonanej zmianie, w tym zamówień złożonych po zmianie. Jeśli Regulamin został zmieniony, Partner ponownie potwierdza zgodę

na aktualny Regulamin podczas kolejnego zakupu lub innej jego aktywności. Zamówienia złożone przed zmianą Regulaminu będą realizowane w oparciu o treść Regulaminu obowiązującego w momencie ich złożenia.

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania, napisz na adres krakman@taiwangun.com.

Ostatnia aktualizacja: 25 marca 2026